



VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

Ketvirtoji Nacionalinė Kokybės Konferencija

2011 m. gruodžio 15 d., Vilnius



„Viešojo administravimo sektoriaus kokybės iniciatyvos“

**Konferencijos
organizatorius**

Vidaus reikalų ministerija

**Konferencijos
tikslas**

- pristatyti VRM 2011 m. atrinktus gerosios patirties pavyzdžius
- pristatyti pranešimus apie:
 - esamą kokybės vadybos modelių taikymo Lietuvos viešojo administravimo institucijose ir įstaigose situaciją,
 - vartotojų pasitenkinimo viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis 2011 m. atliktų tyrimų rezultatus,
 - Europos socialinio fondo paramos panaudojimą kokybės vadybos ir kitoms valdymo sistemoms diegti Lietuvoje ir kt.

Tikslinė grupė

Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų aukštesniosios grandies vadovai / specialistai, atsakingi už kokybės vadybos iniciatyvas.



MOKSLAS • EKONOMIKA • SANGLAUDA



EUROPOS SĄJUNGA
EUROPOS SOCIALINIS FONDAS

Kuriame Lietuvos ateitį

Ketvirtoji Nacionalinė Kokybės konferencija

2011 m. gruodžio 15 d. Vilnius

„Viešojo administravimo sektoriaus kokybės iniciatyvos“

Konferencijos darbotvarkė (I)

10.00-10.05	Sveikinimo žodis	
10.05-10.30	<i>Kokybės vertinimas Lietuvos viešajame sektoriuje: pilietis ir vertinimo sistemos</i>	Dr. Saulius Nefas, Mykolo Romerio universitetas
10.30-12.00	<i>2011 m. gerosios patirties pavyzdžių pristatymas:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"><i>• Orientacija į rezultatus Europos socialinio fondo agentūroje</i><i>• Ligonijų kasų veiklos stebėsenos sistema</i><i>• Interneto vilionės ir grėsmės</i>	Asta Rakštienė, Europos socialinio fondo agentūra Vaida Bernotienė, Valstybinė ligonių kasa prie SAM Vilius Nakutis, Ryšių reguliavimo tarnyba
12.00-12.30	<i>Kava</i>	

Konferencijos darbotvarkė (II)

	<p>•Projekto „Viešojo administravimo sektoriaus kokybės iniciatyvos“ įgyvendinimo esamos situacijos apžvalga</p>	<p>Lina Šemetulskytė, Vidaus reikalų ministerija</p>
12.30-14.00	<p>•Kokybės vadyba Lietuvos viešojo administravimo institucijose: taikomų metodų, efektyvumo rodiklių ir vartotojų pasitenkinimo ryšys</p>	<p>Agnė Tonkūnaitė - Thiemann, UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“</p>
	<p>•Europos socialinio fondo paramos panaudojimas kokybės vadybos ir kitoms valdymo sistemoms diegti Lietuvoje: tarpinės pamokos</p>	<p>Vitalis Nakrošis, Viešosios politikos ir vadybos institutas</p>
14.00-15.00	<p>Pasisakymai, diskusija, konferencijos uždarymas. Pietūs, neformalios diskusijos</p>	



MOKSLAS • EKONOMIKA • SANGLAUDA

Kuriame Lietuvos ateitį



EUROPOS SĄJUNGA
EUROPOS SOCIALINIS FONDAS

Ketvirtoji Nacionalinė Kokybės konferencija

2011 m. gruodžio 15 d. Vilnius

„Viešojo administravimo sektoriaus kokybės iniciatyvos“