

ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO VIENO LANGELIO PRINCIPU BŪKLĖS INSTITUCIJOSE VERTINIMO METODIKA

Institucijų būklės įvertinimas pagal skirtus balus	Vertinimo kriterijai				
	Paslaugų aprašymų rengimas	Informacijos gavimo užtikrinimas	Aptarnavimo kokybės vertinimas	Elektroninių paslaugų diegimas	Paslaugų kokybės gerinimo iniciatyvos
GERA Balų suma: 10 - 7	Paslaugų aprašymai parengti pagal visu Rekomendacijų jiems keliamus reikalavimus.	Informacijos, kurią gauna pats valstybės tarnautojas, dalis sudaro daugiau nei 80 proc. visos reikalingos informacijos	Atliekamas asmenų aptarnavimo kokybės vertinimas.	Imtasi priemonių, paslaugų prieinamumui elektroniniu būdu padidinti	Taikytos 2 arba 3 paslaugų kokybės gerinimo iniciatyvos ¹ .
	Skiriamas balas: 2	Skiriamas balas: 2	Skiriamas balas: 2	Skiriamas balas: 2	Skiriamas balas: 2
PATENKINAMA Balų suma: 6 - 3	Paslaugų aprašymai parengti nesilaikant Rekomendacijų reikalavimų.	Informacijos, kurią gauna pats valstybės tarnautojas, dalis sudaro nuo 40 iki 80 proc. visos reikalingos informacijos.	—	—	Taikyta 1 iš 3 paslaugų kokybės gerinimo iniciatyvų.
	Skiriamas balas: 1	Skiriamas balas: 1	—	—	Skiriamas balas: 1
BLOGA Balų suma: 2 - 0	Neparengti paslaugų aprašymai.	Informacijos, kurią gauna pats valstybės tarnautojas, dalis sudaro mažiau nei 40 proc. visos reikalingos informacijos.	Neatliekamas asmenų aptarnavimo kokybės vertinimas.	Nesiimta priemonių, paslaugų prieinamumui elektroniniu būdu padidinti	Netaikyta nei viena paslaugų kokybės gerinimo iniciatyva.
	Skiriamas balas: 0	Skiriamas balas: 0	Skiriamas balas: 0	Skiriamas balas: 0	Skiriamas balas: 0

¹ Inicijavos: 1. Įdiegtas (pradėtas diegti) kokybės vadybos metodas / sistema (Bendrasis vertinimo modelis (BVM), subalansuotų rodiklių lentelės (BSC), ISO standartai ir kt.). 2. Skaiciuota, vertinta ir mažinta administracinė našta, tenkanti asmenims. 3. Matuotas viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo indeksas.