



EU2013.LT



european public administration network

VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJAVIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJA

# 7<sup>th</sup> Quality Conference

**„Link atsakingo viešojo administravimo“**

2013 m. Spalio 3-4 d.

Lietuvos parodų ir kongresų centras LITEXPO  
Laisvės g. 5, Vilnius, Lietuva

## KONFERENCIJOS PROGRAMA

Ketvirtadienis, Spalio 3 d.			
08:30 – 09:00	Dalyvių registracija		
09:00 – 09:30	<b>Sveikinimo žodis ir konferencijos atidarymas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos įžanginė kalba</li> <li>Kęstas Komskis, Lietuvos Respublikos Seimo pirmininko pavaduotojo sveikinimo žodis</li> <li>Alminas Mačiulis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanclerio sveikinimo žodis</li> </ul> <b>Konferencijos programos pristatymas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nick Thijs, Lektorius, Europos viešojo administravimo Institutas (EIPA)</li> </ul>		
09:30 – 10:00	<b>Pagrindinis pristatymas konferencijos tema: „Link atsakingo viešojo administravimo“</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dr. Geert Bouckaert, Tarptautinio administracinių mokslų instituto prezidentas</li> </ul>		
10:00 – 10:30	<b>I tema: Į vartotojų poreikius orientuotos viešosios paslaugos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dr. Elke Loeffler, „Governance International“ vadovė, Birmingemas, Jungtinė Karalystė</li> </ul>		
10:30 – 11:00	<b>Viešųjų paslaugų tobulinimas Londono Lambeth rajone</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Derrick Anderson, Lambeth Tarybos vadovas, Jungtinė Karalystė</li> </ul>		
11:00 – 11:30	Kavos pertrauka		
11:30 – 13:00	<b>1-oji paralelinė sesija: Į vartotojų poreikius orientuotos viešosios paslaugos</b>		
	<b>Sesija 1.1: Vartotojų poreikius atitinkančios viešosios paslaugos</b>	<b>Sesija 1.2: Geresnių viešųjų paslaugų kūrimas kartu su jų vartotojais</b>	<b>Sesija 1.3: Partnerystė su piliečiais ir agentūromis teikiant viešąsias paslaugas</b>
	<i>Paslaugų teikimas vartotojų terminaluose ir mobiliuose savivaldybių įstaigose kaimo vietovėse. Teisingumo ir Europos reikalų Ministerija, Saksonija (Vokietija)</i>	<i>Mokesčių mokėtojų elgsenos tyrimai etnografiniu aspektu. Vyriausybės modernizavimo generalinis sekretoriatas (Prancūzija)</i>	<i>Bendras paslaugų teikimas kaip inovacijų šaltinis. Ekonominės plėtros ir bendradarbiavimo organizacija (OECD)</i>
	<i>Mokymosi kvitų naudojimas didinant įsidarbinimo galimybes. Europos fondų valdymo generalinis sekretoriatas (Graikija)</i>	<i>Kaip padidinti vartotojų pasitenkinimą taikant „Net Promotor Score (NPS)“. Olandijos savivaldybių Kokybės institutas (Olandija)</i>	<i>„Ne lenkų tautybės piliečių forumas“ lengvesniam gyvenimui. Mazovijos Voivadijos kabinetas, Varšuva (Lenkija)</i>
	<i>Vartotojams draugiškų</i>	<i>Geresnių socialinių paslaugų</i>	<i>Kaip savanoriškas teisingumo</i>

	<i>paraiškų kūrimas, taikant integruotą planavimo sistemą. Prahova apskrities taryba (Rumunija)</i>	<i>teikimas kartu su „patirties ekspertais“ skurdo ir socialinės atskirties srityje. Federalinė viešoji tarnyba dėl socialinės integracijos (Belgija)</i>	<i>vykdymas stiprina piliečių teises. Monza teismas (Italy)</i>
	<i>Vartotojų poreikių nustatymas ir paslaugų kokybės gerinimas. Nacionalinė mokėjimo agentūra (Lietuva)</i>		<i>Kaip pedagogų partnerystė mažina nesimokymo lygį profesinio mokymo srityje. F. Bottazzi profesinė mokykla (Italija)</i>
<b>13:00 – 14:30</b>	<b>Pietūs</b>		
<b>14:30 – 15:00</b>	<b>II Tema: Efektyvus ir sumanus viešojo sektoriaus išteklių naudojimas</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dr. Gerhard Hammerschmid, profesorius, Berlyno Hertie Viešojo valdymo mokyklos profesorius</li> <li>▪ Dr. Vitalis Nakrošis, Viešojo administravimo profesorius, Tarptautinių santykių ir politikos mokslų institutas, Vilniaus universitetas</li> </ul>		
<b>15:00 – 15:30</b>	<b>Vyriausybės veiksmai Europos fiskalinės krizės metu</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dr. Tiina Randma-Liiv, Viešojo valdymo ir viešosios politikos profesorė, Talino technologijų universitetas</li> </ul>		
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Kavos pertrauka</b>		
<b>16:00 – 17:30</b>	<b>2-oji paralelinė sesija: Efektyvus ir sumanus viešojo sektoriaus išteklių naudojimas</b>		
	<b>Sesija 2.1: Veiklos valdymo ir kitų valdymo požiūrių taikymas</b>	<b>Sesija 2.2: Informacinių technologijų naudojimas didinant viešojo sektoriaus produktyvumą</b>	<b>Sesija 2.3: Viešųjų paslaugų teikimo optimizavimas</b>
	<i>Veiklos valdymas ir valdymas orientuotas į rezultatus – reformų patirtis. Švedijos Viešojo valdymo institutas (Švedija)</i>	<i>Registru duomenų panaudojimas vykdant 2011 m. gyventojų surašymą. Statistikos departamentas (Slovėnija)</i>	<i>Viešųjų paslaugų sistemos tobulinimo koncepcija. Aplinkos apsaugos ir regioninės plėtros ministerija (Latvija)</i>
	<i>Valdymas orientuotas į tikslus socialinės apsaugos srityje. Socialinės apsaugos įstaiga (Lenkija)</i>	<i>Viešojo sektoriaus darbuotojų registras ir Centrinė darbo užmokesčio sistema. Viešojo administravimo ministerija (Kroatija)</i>	<i>Psichiatrijos ligoninės paslaugų gerinimas. Silkeborg savivaldybė (Danija)</i>
	<i>Naujovių diegimas bendradarbiaujant su Vyriausybės darbuotojais. Generalinis Vyriausybės modernizavimo sekretoriatas, Ministro Pirmininko tarnyba (Prancūzija)</i>	<i>Elektroninė transporto valdymo sistema: P23R and x-trans.eu. Federalinė Vyriausybė ir Bavarijos žemės Vyriausybė (Vokietija)</i>	<i>Verslo procesų pertvarkymas. Europos Komisija</i>
	<i>Sveikatos ir socialinių paslaugų tobulinimas, taikant BVM. Vantaa (Suomija)</i>	<i>Informacinė teismų sistema. Teisingumo ministerija (Turkija)</i>	
<b>17:30</b>	<b>Socialinis renginys: Vakarienis Belmonto laisvalaikio centre.</b>		

Pentadienis, Spalio 4 d.			
8:30 – 9:00	Kavos pertrauka		
9:00 – 9:40	<b>III Tema: Atviras ir skaidrus viešasis administravimas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dr. Albert J. Meijer, Profesorius, Valdymo mokykla, Utrecht universitetas</li> <li>Nick Thijs, Lektorius, Europos viešojo administravimo institutas (EIPA)</li> </ul>		
9:40 – 10:10	<b>Atskaitomybės didinimas viešajame administravime</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Angelika Flatz, Generalinio direktorato vadovė, Viešoji tarnyba ir administracinė reforma, Austrijos federalinė kanceliarija</li> </ul>		
10:10 – 11:55	<b>3-oji paralelinė sesija: Atviras ir skaidrus viešasis administravimas</b>		
	<b>Sesija 3.1: Skaidrus viešasis administravimas</b>	<b>Sesija 3.2: Viešojo administravimo prieinamumas</b>	<b>Sesija 3.3: Socialinė atsakomybė viešajame administravime</b>
	<i>Sąveikumo stebėseną 2012. Vidaus reikalų ir Karališkųjų ryšių ministerija (Olandija)</i>	<i>Elektroniniai viešieji įrašai. Viešojo valdymo ir elektroninės valdžios agentūra. (Norvegija)</i>	<i>Kaip kolektyvinės socialinės atsakomybės tyrimai gali pritraukti socialiai atsakingų investicijų. Belgijos prancūzų bendruomenė (Belgija)</i>
	<i>Valstybės tarnautojų etikos principų ir standartų plėtra. Viešojo administravimo ministerija (Kroatija)</i>	<i>Administracinės naštos mažinimo projektas. Viešojo administravimo ir teisingumo ministerija (Vengrija)</i>	<i>Kaip bendradarbiavimas su nevyriausybiniais sektoriais gali padidinti humanišką elgesį kovoje su nelegalia migracija. Vidaus reikalų ministerija (Lenkija)</i>
	<i>Akreditacijos modelio Sveikatos apsaugos įstaigoje. Sveikatos ministerija (Slovėnija)</i>	<i>Viešojo administravimo sąveikumo sprendimų programa. Europos Komisija</i>	<i>Sumanus viešasis administravimas. Autonominė Salamancos mokesčių rinkimo tarnyba (Ispanija)</i>
		<i>Valstybinės reikšmės kelių eismo informacinė sistema. Lietuvos automobilių kelių direkcija prie Susiekimo ministerijos (Lietuva)</i>	<i>Socialinių paslaugų kokybė. Europos reabilitacijos platforma (Olandija)</i>
11:55 – 12:15	Kavos pertrauka		
12:15 – 13:00	<b>Bendrasis vertinimo modelis (BVM) – priemonė Europos Sąjungos šalių administraciniams gebėjimams didinti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Patrick Staes, Pakaitinis nacionalinis ekspertas, Europos viešojo administravimo institutas (EIPA)</li> </ul>		
13:00 – 13:45	<b>Konferencijos apibendrinimas ir baigiamieji žodžiai.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nick Thijs, Lektorius, Europos viešojo administravimo institutas (EIPA)</li> <li>Konferencijos moderatorių pasisakymai</li> </ul> <b>Kokybės vadyba platesnių viešojo valdymo reformų kontekste</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caroline Varley, Programos vadovė, Valdymo peržiūrų ir partnerystės skyrius, Viešojo valdymo ir teritorinės plėtros direktoratas, Ekonominės plėtros ir bendradarbiavimo organizacija (OECD)</li> </ul>		
13:45	Pietūs		

