

1. Informacija apie pavyzdžio teikėją (įrašykite)	
Viešojo juridinio asmens:	
pavadinimas ir kodas	Lietuvos Respublikos valstybės kontrolė Kodas 188659229
buveinės adresas, pašto indeksas	Pamėnkalnio g. 27, Vilnius LT-01113
kontaktiniai duomenys (telefonas, faksas, el. paštas)	Tel. (8 5) 2666 772 Faksas (8 5) 2666 761 El.paštas info@vkontrole.lt
veiklos pobūdis	Valstybinis auditas
Projektą pristatančio asmens:	
vardas ir pavardė	Mindaugas Macijauskas
užimamos pareigos	Audito plėtros departamento direktoriaus pavaduotojas
kontaktiniai duomenys (telefonas, faksas, el. paštas)	Tel. 8~5 2666 772 Faksas 8~5 2666 761 Mindaugas.macijauskas@vkontrole.lt
2. Teikiamo projekto lygmuo: (pažymėkite x)	
1. Europinis	
2. Nacionalinis	
3. Regioninis	
4. Vietinis	x
3. Sektorius, kuriam priskirtinas projektas: (pažymėkite x)	
1. Administravimas	x
2. Finansai	
3. Statyba / infrastruktūra	
4. Gynyba / apsauga	
5. Kultūra / švietimas	
6. Teisėsauga	
7. Sveikatos apsauga / socialinis darbas	
8. Darbo rinka / užimtumas	
9. Žemės ūkis	
10. Aplinkosauga	
11. Kitos viešosios paslaugos (įrašykite)	
4. Europos kokybės konferencijos tema, kurią atitinka teikiamas projektas: (pažymėkite x)	
I. Nuo mikro vadybos iki meta vadybos	
II. Piliečių / vartotojų įtraukimas, skatinantis į rezultatus orientuotą organizacijos veiklą	
III. Į rezultatus orientuota lyderystė viešojo sektoriaus organizacijose	
IV. Į rezultatus orientuoto mąstymo kultūros ugdymas viešojo sektoriaus organizacijose	x
Trumpai aprašykite projekto sąsają su pažymėta tema: Institucijos veiklos procesai tarpusavyje susiję, todėl tinkamai ir teisingai juos įvertinti, išanalizuoti, nustatyti tobulintinus veiklos etapus įmanoma tik esant tinkamai ir efektyviai vidinei komunikacijai, bendradarbiaujant ir keičiantis informacija įvairių sričių ir pareigybių darbuotojams. Nuolatinis veiklos procesų vertinimas, jų tobulinimas ir pokyčių įgyvendinimas formuoja darbuotojų orientaciją į rezultatą, efektyvų turimų žmogiškųjų, finansinių ir materialinių išteklių panaudojimą.	
5. Informacija apie teikiamą projektą	

(įrašykite punktais)	
Projekto tikslai:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Optimizuoti institucijos veiklą, siekiant efektyviai panaudoti turimus finansinius, žmogiškuosius ir materialinius išteklius. 2. Didinti institucijos veiklos efektyvumą.
Projekto įgyvendinimo etapai:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veiklos procesų vertinimas. 2. Veiklos procesų analizė. 3. Veiklos procesų tobulinimas.
Projekto rezultatai:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įvertinti ir išanalizuoti 12 institucijos veiklos procesų 2. Parengtos rekomendacijos veiklos efektyvumo didinimui 3. Parengta nuolatinė procesų stebėsenos ir tobulinimo sistema.
Projekto pritaikomumas:	1. Įgyvendinto projekto veiklos gali būti vykdomos kitose viešojo administravimo institucijose, nepriklausomai nuo jų veiklos pobūdžio.
6. Trumpas teikiamo projekto aprašymas: (iki pusės puslapio)	
Projekto pavadinimas:	Lietuvos Respublikos valstybės kontrolės veiklos procesų gerinimas diegiant kokybės vadybos metodus
Raktiniai žodžiai:	Kokybės vadyba, veiklos valdymas
Santrauka:	<p>Siekiant optimizuoti institucijos veiklą, efektyviai naudoti turimus žmogiškuosius, finansinius ir materialinius išteklius, užtikrinti savalaikį rezultatų pasiekimą, projekto metu buvo numatyta įvertinti institucijos veiklos procesus, nustatyti ir įvertinti nepageidaujamus rezultatus sąlygojančias priežastis, numatyti ir įgyvendinti procesų tobulinimo veiklas. Institucijos veiklos procesų vertinimui pasirinkta LEAN filosofija, paremta nuostolių eliminavimo, vertės nustatymo, pokyčių realizavimo bei nuolatinio gerinimo principais. Remiantis šiais principais Projekto įgyvendinimo metu buvo įvertinta 12 institucijos veiklos procesų, nustatyti jų žingsniai, nesukuriantys pridėtinės vertės. Į procesų vertinimą ir analizę buvo įtraukta daugiau kaip pusė visų institucijos darbuotojų. Atlikus procesų įvertinimą ir analizę, buvo aptartos procesų tobulinimo ir veiklos efektyvumo didinimo galimybės. Institucijos veiklos procesų valdymas (įvertinimas, analizė, tobulinimas ir kontrolė) yra nuolatinis, įtraukiantis institucijos darbuotojus, skatinantis nuolatinį jų bendravimą ir bendradarbiavimą, procesas.</p>