

<b>1. Informacija apie pavyzdžio teikėją</b> (įrašykite)	
<b>Viešojo juridinio asmens:</b>	
pavadinimas ir kodas	LR Krašto apsaugos ministerija, kodas 188602751
buveinės adresas, pašto indeksas	Totorių 25/3, Vilnius, LT-01121
kontaktiniai duomenys (telefonas, faksas, el. paštas)	Tel. 852735501, faksas 852648517. el.p. kam@kam.lt
veiklos pobūdis	Gynyba / apsauga
<b>Projektą pristatančio asmens:</b>	
vardas ir pavardė	Vaidas Bernotas
užimamos pareigos	KAM Veiklos procesų vadybos skyriaus vedėjas
kontaktiniai duomenys (telefonas, faksas, el. paštas)	Tel. 852113840, el.p. <a href="mailto:vaidas.bernotas@mil.lt">vaidas.bernotas@mil.lt</a>
<b>2. Teikiamo projekto lygmuo:</b> (pažymėkite x)	
1. Europinis	
2. Nacionalinis	X
3. Regioninis	
4. Vietinis	
<b>3. Sektorius, kuriam priskirtinas projektas:</b> (pažymėkite x)	
1. Administravimas	
2. Finansai	
3. Statyba / infrastruktūra	
4. Gynyba / apsauga	X
5. Kultūra / švietimas	
6. Teisėsauga	
7. Sveikatos apsauga / socialinis darbas	
8. Darbo rinka / užimtumas	
9. Žemės ūkis	
10. Aplinkosauga	
11. Kitos viešosios paslaugos (įrašykite)	
<b>4. Europos kokybės konferencijos tema, kurią atitinka teikiamas projektas:</b> (pažymėkite x)	
I. Nuo mikro vadybos iki meta vadybos	
II. Piliečių / vartotojų įtraukimas, skatinantis į rezultatus orientuotą organizacijos veiklą	
III. Į rezultatus orientuota lyderystė viešojo sektoriaus organizacijose	
IV. Į rezultatus orientuoto mąstymo kultūros ugdyimas viešojo sektoriaus organizacijose	X
<p>Trumpai aprašykite projekto sąsają su pažymėta tema: Krašto apsaugos sistemoje yra padėtas diegti procesinis valdymas. Procesinio valdymo esmė yra tai, kad kiekvienas veiklos procesas pradedamas modeliuoti prieš tai aiškiai identifikavus tos konkrečios veiklos tikslus ir laukiamą rezultatą, įvardijus to rezultato pasiekimo matavimo kriterijus ir nustačius jiems konkrečius rodiklius. Bet kuriame veiklos procese yra skaidriai matomi visų proceso dalyvių indėliai, todėl šiuo metodu galima valdyti institucijos veiklą nuo strategijos formavimo iki konkretaus darbuotojo atliekamų veiksmų. Darbuotojai yra įtraukiami į institucijos veiklą ir mato savo vaidmenį platesniame kontekste. Tai yra papildoma motyvacinė priemonė darbuotojams atlikti savo pareigas kokybiškai ir laiku. Šis metodas skatina instituciją ir kiekvieną jos darbuotoją siekti rezultatų, nes veikla tampa skaidri ir yra lengva palyginti ir įvertinti tiek atskirą darbuotoją, tiek struktūrinius padalinius, tiek ir instituciją kaip visumą.</p>	
<b>5. Informacija apie teikiamą projektą</b> (įrašykite punktais)	
Projekto tikslai:	1. Skaidriai ir visiems suprantamai reglamentuoti institucijos veiklą; 2. Objektiviai matuoti institucijos veiklą visuose lygmenyse ir matavimų analizės (vadovybinės analizės) pagrindu priimti pagrįstus institucijos valdymo sprendimus;

	3. Įgyvendinti nuolatinį institucijos veiklos tobulinimą.
Projekto įgyvendinimo etapai:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprendimų priėmėjų supažindinimas su procesinio valdymo privalumais;</li> <li>2. Pilotinių procesų aprašymas ir įgyvendinimas;</li> <li>3. Procesinio valdymo standartizavimas ir įteisinimas institucijos mastu;</li> <li>4. Atrinkto personalo mokymas institucijos mastu;</li> <li>5. Veiklos procesų aprašymas, vykdymas, stebėjimas ir nuolatinis tobulinimas institucijos mastu.</li> </ol>
Projekto rezultatai:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patvirtintas krašto apsaugos sistemos veiklos procesų valdymo procesas</li> <li>2. Padaliniuose savarankiškai arba su KAM Veiklos procesų skyriaus metodine pagalba vyksta aktualių veiklos procesų aprašymas, vykdymas ir nuolatinis tobulinimas.</li> </ol>
Projekto pritaikomumas:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procesinį valdymą galima pritaikyti visose viešojo ir privataus sektorių organizacijose, tai universalus kokybės vadybos įrankis.</li> <li>2. Jis yra pradėtas taikyti kai kuriose LR valstybės institucijose (sąrašas nepilnas, tik tiek, kiek žinoma šio pavyzdžio teikėjui): Valstybinėje mokesčių inspekcijoje, Valstybės kontrolėje, Statistikos departamente, AB Lietuvos geležinkeliai.</li> </ol>
<b>6. Trumpas teikiamo projekto aprašymas:</b> (iki pusės puslapio)	
Projekto pavadinimas:	Procesinio valdymo diegimas krašto apsaugos sistemoje.
Raktiniai žodžiai:	Veiklos procesas, krašto apsauga, procesinis valdymas, orientacija į rezultatą.
Santrauka:	<p>2009 metais krašto apsaugos ministerija pradėjo ES lėšomis finansuojamą projektą „Krašto apsaugos sistemos veiklos procesų ir informacinių sistemų analizės, informacinių sistemų architektūros sukūrimas ir resursų valdymo informacinės sistemos kūrimas ir diegimo priežiūra“. Jo esmė buvo išsianalizuoti KAS resursų valdymo srityse vykstančią veiklą ir aprašyti ją nuosekliai veiklos procesų pavidalu, kartu pašalinant trūkumus ar dubliavimus, kurie veikloje bus pastebėti analizės metu. Tada šiems resursų valdymo veiklos procesams automatizuoti bus išsigyta resursų valdymo informacinė sistema. Šis projektas vyksta toliau, tačiau procesų analizės pasėkoje buvo priimtas KAM vidinis sprendimas procesinį požiūrį taikyti ne vien resursų valdymo, bet ir kitų sričių veiklos organizavimui. 2010 gegužės mėn. buvo įsteigtas Veiklos procesų vadybos skyrius ir pradėtas veiklos procesų modeliavimas kitose srityse. Yra parengta, patvirtinta ir naudojama keletas veiklos procesų – pvz. specifinės karybos terminijos aprobavimo, teisės aktų rengimo stebėsenos. Yra aprašytas ir patvirtintas pats krašto apsaugos veiklos procesų valdymo procesas. Šiuo metu yra aprašomi KAM strateginio veiklos planavimo, ilgalaikės plėtros, išsigijimų, turto valdymo, finansų apskaitos ir kiti svarbūs veiklos procesai. Aprašant ir įgyvendinant veiklos procesus visose šiose srityse veikla optimizuojama, orientacija į veiklos rezultatą tampa aiškiau išreikšta (kiekvienam procesui nustatomi individualūs vertinimo kriterijai ir rodikliai), padalinių ir atskirų darbuotojų funkcijos ir atsakomybė kiekviename atskirame veiklos procese tampa aiškiai matomi.</p> <p>Veiklos procesų schemas ir aprašymai pakeičia dažnai biurokratine kalba surašytus skaitlingus tvarkų aprašus arba užpildo spragas, kur visuotinai suprantamo vieningo reglamentavimo iki šiol trūko.</p> <p>Procesinis požiūris į instituciją atneša susikalbėjimą ir vienodą tos pačios veiklos supratimą, tai veiklą standartizuoja ir ją tampa lengviau paaiškinti naujiems darbuotojams (tai ypač aktualu institucijoje, kur personalas yra dažnai rotuojamas). Vienas pamatinių kokybės vadybos principų yra nuolatinis veiklos tobulinimas. Aprašytus veiklos procesus yra paprasčiau audituoti, nustatyti trūkumus ir juos šalinti nedelsiant, nelaukiant didelių reformų.</p>